

ASCII

QUALITATEM

La qualité pour la sécurité aérienne

## Adjoins-Toi la qualité !

### Engagement de la Direction du Certificateur pour ses activités de Certification

Cette déclaration du dirigeant est accessible au public.

En tant que certificateur tierce-partie de systèmes de management, la Société ASCII QUALITATEM SARL est engagée, à mon initiative et sous ma responsabilité de gérant, à :

respecter et faire respecter, par une mobilisation permanente des moyens humains et organisationnels, son système de management cohérent avec les exigences du référentiel ISO/CEI 17021-1 [a] ;

assurer sa pérennité en se fondant sur :

une éthique : la liberté d'entreprendre, la non-discrimination-impartialité-indépendance financière absolues, la solidarité inter-entreprises (réunion des certifiés, échanges d'auditeurs internes, visites d'entreprises, etc.).

une politique qualité : la satisfaction de nos clients, les organismes certifiés, de leurs clients et plus généralement de toute partie qui trouve un intérêt à la certification ainsi que sur le soutien, d'une part, des membres de la direction et des Comités de Certification ou des Experts (M-Q-I) et, d'autre part, de ses Auditeurs ; l'amélioration interne et chez nos clients, sous toutes ses formes (formation aux normes, notamment).

une politique métier: la fiabilité, l'administration légère, l'indépendance (usage de normes nationales/internationales, appel à des auditeurs certifiés par des certificateurs de personnel indépendant de notre certificateur, pas de maison-mère commercialisant des produits/services chez les clients de la filiale de certification), la confidentialité sous toutes ses formes, le respect des déontologies et « luxueusement<sup>1</sup> » la courtoisie pratique.

Les trois concepts ci-dessus sont d'une importance capitale dans nos activités de certificateur et, en quelque sorte, notre raison d'être déclinée ci-dessous en termes communs :


rechercher en permanence sa propre efficacité coûts - délais en créant et en favorisant les conditions favorables à l'esprit d'équipe, orienté vers la vision du client ;

identifier, analyser toutes les voies d'amélioration de son organisation et parfaire son système de management en cultivant les fruits de l'esprit qualité, pour combattre au quotidien les écarts ou dysfonctionnements, par une planification raisonnée et concertée, de l'avis du plus grand nombre, des solutions conduisant à l'excellence ;

assurer la bonne gestion des éventuels conflits d'intérêts et l'objectivité de nos activités de certification de systèmes de management.

Je m'engage à appliquer et à faire appliquer ces éthique et politiques relatives à nos activités de certification et de formation par le personnel d'ASCII QUALITATEM, ses Comités et ses Auditeurs de façon permanente.

Lyon, le 1er mars 2017

  
Jean-Claude ANGELINI  
Associé et gérant du Certificateur

<sup>1</sup> «Il n'est qu'un luxe nécessaire et c'est celui des relations humaines» A. de Saint-Exupéry.