

La junior entreprise ENISo est un bureau de consulting étudiantin qui offre des services de haute qualité à des entreprises ayant comme objectif primaire « la satisfaction client ».

L'engagement et la motivation de l'équipe de la JEENISo se perçoit dans son dévouement quant à la qualité des projets livrés ainsi que dans la formation professionnelle mise à disposition de ses membres.

Dans cette optique, et dans le but de déployer notre plan stratégique nous veillons à mettre en place des outils et des méthodes appropriés pour l'implémentation de la norme ISO 9001 V2015 qui couvre les axes suivants :

- Avoir plus de notoriété et de crédibilité dans son milieu socioéconomique.
- Augmenter le nombre des projets réalisés couvrant les différents domaines de compétences
- Imposer son impact sur les membres en créant des compétences adaptées au marché de l'emploi par le recrutement et la formation de nouvelles recrues.
- Être la référence dans la qualité de nos livrables dans notre champ d'expertise.

Nous nous engageons à mettre en œuvre cette politique qualité et à améliorer sans cesse notre système de management de la qualité (SMQ) qui doit devenir un levier pour le développement de l'association et un mode de gestion au quotidien pour l'atteinte de nos objectifs pilotés par des indicateurs de performance qui ne feront qu'accroître notre taux de satisfaction client.

Pour ce faire la JEENISo s'engage à offrir et à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires au profit de cette approche qualité.

Pour le succès de notre démarche, je demande à toute l'équipe de la JEENISo de s'impliquer et de mettre en œuvre cette politique qualité pour veiller à créer et à améliorer continuellement la qualité des services offerts aux clients.

Fait le 18/08/2018  
Présidente  
Khadija Banaouas

**NF EN ISO 9001:2015**

**A S C I I**

CERTIFICAT TN - 2018 - XII.

**QUALITATEM**

[www.ascii-qualitem.fr](http://www.ascii-qualitem.fr)